

# Inspire Investments



## POLITIKA POSTUPANJA PO PRITUŽBAMA

U Zagrebu, 28.08.2023.g.

# Inspire Investments



## Članak 1.

Ovom se Politikom postupanja po pritužbama ulagatelja (dalje: Politika) uređuju pitanja podnošenja i rješavanja pritužbi ulagatelja društva Inspire Investments d.o.o. (dalje: Društvo).

## Članak 2.

Društvo omogućuje svim ulagateljima (sadašnjima i bivšima), te potencijalnim ulagateljima da besplatno podnesu pritužbe na postupke Društva ili zaposlenika Društva pri obavljanju djelatnosti upravljanja s investicijskim fondovima.

U svojoj pritužbi podnositelj je dužan detaljno navesti osobne podatke ulagatelja, razlog pritužbe, odnosno detaljan opis događaja zbog kojeg se podnosi pritužba te datum i vrijeme kada je nastao razlog pritužbe, te na kojeg zaposlenika/događaj se eventualno odnosi.

Ulagatelji pritužbe mogu poslati:

- preporučeno poštom na adresu Društva: Ulica Andrije Hebranga 34, 10000 Zagreb;
- predati osobno u sjedištu Društva;
- na e-mail: [info@inspire.investments](mailto:info@inspire.investments) ili
- putem fax-a na: +385 (0)1 6463857.

Društvo će ulagatelju pružiti odgovor na pritužbu u roku od 7 dana od dana zaprimanja pritužbe. Odgovor će biti dostavljen istim kanalom kojim je pritužba i zaprimljena osim ukoliko Podnositelj pritužbe izričito nije zatražio drugačiji način odgovora.

## Članak 3.

U slučaju da se udjelima pod upravljanjem Društva trguje u inozemstvu, ulagatelj ima pravo podnijeti pritužbu, osim na hrvatskom jeziku, i na engleskom jeziku ili službenom jeziku te države.

## Članak 4.

Svaku zaprimljenu pritužbu, zaposlenik Društva koji je zaprimi, bez odgađanja je prosjeđuje Jedinici za kontrolu u čijoj je nadležnosti upravljanje pritužbama. Nakon uvida u pritužbu, Jedinica za kontrolu istu prosjeđuje zaposleniku koji istu mora riješiti te pripremiti odgovor, odnosno stajalište u vezi s pritužbom te mogućnostima koje su ulagatelju ili potencijalno ulagatelju koji je podnio pritužbu na raspolaganju. Podnositelju pritužbe odgovor se pisanim putem dostavlja tek po odobrenju Jedinice za kontrolu te se odgovor na pritužbu dostavlja istim kanalom kojim je pritužba i zaprimljena osim ukoliko Podnositelj pritužbe izričito nije zatražio drugačiji način odgovora.

# Inspire Investments



## Članak 5.

Podnositelji pritužbe mogu pritužbu uputiti Centru za mirenje osnovanom pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), web: <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>), ili nekom drugom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje sporova, odnosno mogu pokrenuti odgovarajući postupak pred nadležnim sudom.

## Članak 6.

Društvo se obvezuje svim ulagateljima i potencijalnim ulagateljima besplatno staviti na raspolaganje informacije o načinu podnošenja pritužbe i načinu postupanja po istima, te omogućiti besplatno podnošenje pritužbe.

## Članak 7.

Društvo će čuvati svu dokumentaciju o pritužbama i mjerama koje su temeljem njih poduzete najmanje 5 godina po isteku godine u kojoj je pritužba podnesena.

Ova Politika postupanja po pritužbama stupa na snagu danom usvajanja a prestaje važiti Pravilnik o rješavanju pritužbi ulagatelja od. 14.12.2021. godine.

U Zagrebu, 28.08.2023. godine.

S poštovanjem,

Marko Bešlić,  
predsjednik Uprave

