

# Inspire Investments



---

## POLITIKA POSTUPANJA PO PRITUŽBAMA

U Zagrebu, 14.12.2021.g

# Inspire Investments



## Članak 1.

Ovom se Politikom postupanja po pritužbama ulagatelja (dalje: Politika) uređuju pitanja podnošenja i rješavanja pritužbi ulagatelja društva Inspire Investments d.o.o. (dalje: Društvo).

## Članak 2.

Društvo omogućuje svim ulagateljima (sadašnjima i bivšima), te potencijalnim ulagateljima da besplatno podnesu pritužbe na postupke Društva ili zaposlenika Društva pri obavljanju djelatnosti upravljanja s investicijskim fondovima.

U svojoj pritužbi podnositelj je dužan detaljno navesti osobne podatke ulagatelja, razlog pritužbe, odnosno detaljan opis događaja zbog kojeg se podnosi pritužba te datum i vrijeme kada je nastao razlog pritužbe, te na kojeg zaposlenika/događaj se eventualno odnosi.

Ulagatelji pritužbe mogu poslati:

- preporučeno poštom na adresu Društva: Ulica Andrije Hebranga 34, 10000 Zagreb;
- predati osobno u sjedištu Društva;
- na e-mail: [info@inspire.investments](mailto:info@inspire.investments) ili
- putem fax-a na: +385 (0)1 6463857.

Društvo će ulagatelju pružiti odgovor na pritužbu u roku od 7 dana od dana zaprimanja pritužbe. Odgovor će biti dostavljen preporučenom pošiljkom.

## Članak 3.

U slučaju da se udjelima pod upravljanjem Društva trguje u inozemstvu, ulagatelj ima pravo podnijeti pritužbu, osim na hrvatskom jeziku, i na engleskom jeziku ili službenom jeziku te države.

## Članak 4.

Svaku zaprimljenu pritužbu, zaposlenik Društva koji je zaprimi, prosljeđuje Jedinici za kontrolu tj. funkciji praćenja usklađenosti s relevantnim propisima u čijoj je nadležnosti upravljanje pritužbama. Nakon uvida u pritužbu, Jedinica za kontrolu istu prosljeđuje zaposleniku koji istu mora riješiti te pripremiti odgovor, odnosno stajalište u vezi s pritužbom te mogućnostima koje su ulagatelju ili potencijalno ulagatelju koji je podnio pritužbu na raspolaganju. Podnositelju pritužbe odgovor se dostavlja tek po odobrenju Jedinice za kontrolu.

# Inspire Investments



## Članak 5.

Podnositelji pritužbe mogu pritužbu uputiti Centru za mirenje osnovanom pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr), web: <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-mirenju>), ili nekom drugom tijelu nadležnom za alternativno rješavanje sporova, odnosno mogu pokrenuti odgovarajući postupak pred nadležnim sudom.

## Članak 6.

Društvo se obvezuje svim ulagateljima i potencijalnim ulagateljima besplatno staviti na raspolaganje informacije o načinu podnošenja pritužbe i načinu postupanja po istima, te omogućiti besplatno podnošenje pritužbe.

## Članak 7.

Društvo će čuvati svu dokumentaciju o pritužbama i mjerama koje su temeljem njih poduzete najmanje 5 godina po isteku godine u kojoj je pritužba podnesena.

Ova Politika postupanja po pritužbama stupa na snagu danom usvajanja a prestaje važiti Pravilnik o rješavanju pritužbi ulagatelja od 08. ožujka 2018. godine.

U Zagrebu, 14.12.2021. godine.

S poštovanjem,

Marko Bešlić,  
predsjednik Uprave

